



# eSOP - electronic System for Online Presence

*Sistem electronic pentru prezență online*

pentru firme mici și mijlocii

Prezentare generală

## Istoricul documentului

Data	Autor	Versiune	Documentul de referinta al schimbarilor
15-Nov-09	LoG Soft Grup	1	Fara documentatie precedenta

## Cuprins:

1.	Prezentarea firmei LoG Soft Grup .....	1
2.	Prezentarea generală a sistemului .....	2
3.	Descrierea detaliată a funcționalităților.....	3
3.1	Firewall, Conectivitate și Securitate .....	3
3.1-a)	Firewall și IDS / IPS ( Intrusion Detection / Prevention System ) .....	3
3.1-b)	Managementul lățimii de bandă .....	3
3.2	VPN / Rețele virtuale private.....	3
3.2-a)	VPN - On The Road .....	3
3.2-b)	VPN - Conectarea filialelor, a punctelor de lucru .....	3
3.3	Server Proxy și Filtrare de conținut .....	3
3.3-a)	Web Access Control.....	3
3.3-b)	Filtrul de conținut .....	3
3.3-c)	Blocarea bannerelor și a popup-urilor.....	4
3.4	Server E-mail.....	4
3.4-a)	Servicii e-mail.....	4
3.4-b)	Webmail.....	4
3.4-c)	Motoare antispam multiple.....	4
3.4-d)	Protecție antivirus la prețuri accesibile.....	4
3.5	Servicii de partajare .....	4
4.	Descrierea detaliată a serviciilor .....	5
4.1	Update-urile de server.....	5
4.1-a)	Update-urile de filtru de conținut .....	5
4.1-b)	Update-urile de IDS / IPS .....	5
4.1-c)	Update-urile de sistem .....	5
4.2	Monitorizare și Management.....	5
4.2-a)	Monitorizarea sistemului.....	5
4.2-b)	Monitorizarea lățimii de bandă.....	5
4.2-c)	VPN .....	5



## 1. Prezentarea firmei LoG Soft Grup

**Suntem creatori de soluții software puternice**, consacrate prin inovație, calitate, flexibilitate și dinamism. Produsele și serviciile IT dedicate administrării proceselor sensibile din sectorul informatic ne-au adus o excelentă reputație privind performanța obținută în alinierea proceselor de business și capacitatea sinergică de comunicare.

**Suntem o echipă de tineri maturi profesional, entuziaști și pasionați de tehnologia informației.** Manifestăm prin tot ceea ce facem convingerea că valoarea este dată de pasiunea pentru tehnologie, atitudinea profesionistă, încrederea în situațiile WIN-WIN și în contribuțiile care adaugă valoare. De aceea, pentru că omul sfințește locul, putem afirma cu convingere că echipa noastră de oameni tineri și entuziaști contribuie la dezvoltarea și succesul afacerii clienților noștri!

**Oferim servicii IT variate** care au oferit întotdeauna clienților noștri cele mai bune soluții din punct de vedere al raportului cost/eficiență. Rețeaua, computerele, serverele dumneavoastră, de acum puteți fi încredințați că își vor întoarce investiția.

Serviciile IT pe care le livrăm oferă soluții către o **multitudine de clienți din cele mai diversificate arii de activitate**. Furnizori naționali de servicii de telecomunicații, bănci sau IMM-uri au ales să creadă în noi și în rezultatele noastre pentru a le furniza rezolvări la problemele cotidiene, reducându-le costurile de implementare și derulare ale proceselor interne.

### Ne dorim:

- să fim lideri în furnizarea de soluții top pentru orice business prin intermediul unor resurse umane de top
- să furnizăm consultanță și servicii IT de înaltă clasă care să genereze:
  1. o mai buna **Vizibilitate**
  2. **Responsabilizare** și **Control** ridicat
  3. o mai bună optimizare a **Timpului/Resurselor**

## 2. Prezentarea generală a sistemului

Acest sistem este un sistem integrat de furnizare de servicii Internet în cadrul organizației dumneavoastră. Acest sistemul informatic furnizează tot software-ul și uneltele necesare pentru necesitățile organizației dumneavoastră. Iată o listă cu funcționalitățile integrate:

1. Firewall, Conectivitate și Securitate
2. VPN / Virtual Private Networks – soluție ce permite angajaților firmei să se conecteze din Internet la rețeaua firmei pentru a lucra din orice locație
3. Server proxy cu soluție integrată de filtrare a conținutului - soluția permite restricționarea accesului în funcție de conținutul site-urilor accesate granulat la nivel de utilizator conectat
4. Server de mail cu conectare prin client sau prin interfață web
5. Server de web și baze de date
6. Servicii de partajare a fișierelor și a imprimantelor
7. Iată în cele ce urmează descrierea detaliată a funcționalităților prezentate:

Sistemul informatic prezentat în cele ce urmează este un sistem care și-a dovedit succesul în multiple situații arătând că soluțiile opensource sunt cel puțin la fel de valoroase ca și cele proprietare în ce se vrea a fi o soluție integrată pentru firmele mici și mijlocii.

Revoluția opensource din industria software a făcut posibilă apariția unei astfel de soluții la un preț atât de convenabil. Antivirusul, antispam-ul, VPN-ul, filtrarea de conținut și alte funcționalități sunt integrate chiar în soluție fără a mai necesita alte add-on-uri costisitoare.

Datorită faptului că soluția propusă este împachetată ca un tot unitar durata de implementare a soluției este redusă la maxim reducând astfel downtime-ul în cazul migrării de pe o soluție existentă.

Una dintre cele mai importante responsabilități în cazul implementării unui astfel de sistem este monitorizarea și mentenanța continuă. Prin integrarea funcționalităților prezentate mai jos ne asigurăm că sistemul este la zi și securizat.

Deoarece acest sistem este bazat pe sistemul de operare RedHat Enterprise Linux va puteți baza pe un standard în ceea ce privește fiabilitatea și securitatea.

Cu soluția propusă vine o extinsă listă de [funcționalități](#) și [servicii](#) integrate, administrarea acestora realizându-se de la distanță minimizând timpul de intervenție în cazul în care se dorește modificarea unor parametri ai sistemului.

Dintre serviciile integrate menționăm:

1. Update-uri sistem
2. Monitorizare și Management

## 3. Descrierea detaliată a funcționalităților

### 3.1 Firewall, Conectivitate și Securitate

#### 3.1-a) Firewall și IDS / IPS ( Intrusion Detection / Prevention System )

Soluția oferită furnizează mai multe nivele de securitate. La nivelul conectivității firewall-ul restricționează accesul la sistem și furnizează funcționalități avansate cum ar fi Port Forwarding. De asemenea este implementată inspecția la nivel de protocol și la nivel de aplicație. Toate funcționalitățile sunt configurabile la nivel de utilizator.

#### 3.1-b) Managementul lățimii de bandă

Unele aplicații sunt mai importante ca altele. Cu ajutorul acestei funcționalități se poate prioritiza traficul internet astfel încât traficul aplicațiilor critice să nu fie împiedicat de trafic mai puțin prioritar.

### 3.2 VPN / Rețele virtuale private

#### 3.2-a) VPN - On The Road

Cu soluția integrată de VPN PPTP se poate folosi clientul din Microsoft Windows pentru a conecta laptopuri sau stații aflate la distanță. Nu este necesară achiziția de software costisitor suplimentar, soluția VPN PPTP este deja integrată.

#### 3.2-b) VPN - Conectarea filialelor, a punctelor de lucru

Dacă doriți să conectați într-o manieră adecvată, securizată, mai multe rețele prin intermediul Internetului, acest lucru se poate realiza imediat prin intermediul soluției noastre. Soluția VPN nu numai că realizează conectarea imediată a rețelelor aflate la distanță dar o face și de o manieră solidă și fiabilă. Soluția este bazată pe standardul protocolului IPsec VPN, astfel că vă veți putea baza pe un standard industrial de criptare și autentificare a comunicației, informațiile dumneavoastră critice fiind în siguranță în timp ce tranzitează Internetul.

### 3.3 Server Proxy și Filtrare de conținut

#### 3.3-a) Web Access Control

Serverul proxy reduce consumul de lățime de bandă și crește viteza cu care se navighează pe Internet. Suplimentar acest server poate fi configurat pentru autentificarea utilizatorilor. Cu autentificarea pornită se poate controla și monitoriza accesul la Internet al utilizatorilor.

#### 3.3-b) Filtrul de conținut

Dacă sunteți îngrijorat de faptul că angajații dumneavoastră ar putea accesa site-uri pentru adulți sau site-uri cu conținut neproductiv sau că ar folosi aplicații de Instant Messaging precum Yahoo! Messenger lucruri ce ar afecta negativ randamentul acestora, filtrul de control al conținutului furnizează o metodă flexibilă de a impune politicile de navigare pe web ale organizației dumneavoastră.

### 3.3-c) **Blocarea bannerelor și a popup-urilor**

Daca bannerele și popupurile publicitare vă consumă lățimea de bandă puteți folosi funcționalitatea de blocare a acestora pentru a crește viteza cu care navigați pe web.

## 3.4 **Server E-mail**

### 3.4-a) **Servicii e-mail**

Soluția propusă integrează servicii de email solide și scalabile folosite de majoritatea organizațiilor. Mulțumită avantajelor sistemului opensource avantajele întâlnite la nivelul întreprinderilor mari sunt disponibile și afacerilor mici și mijlocii.

### 3.4-b) **Webmail**

Utilizatorii pot accesa căsuța lor de mail folosind o larga varietate de clienți de mail. Deși Outlook este unul dintre cei mai utilizați clienți de mail soluția permite accesul la căsuța de mail și prin intermediul browserului web pentru acele situații când un client de mail nu este disponibil.

### 3.4-c) **Motoare antispam multiple**

Soluția propusă furnizează multiple tehnici antispam pentru a maximiza eficiența detecției de mesajelor nesolicitate. Dintre motoarele antispam prezente menționăm SpamAssassin, Dspam și Greylisting

### 3.4-d) **Protecție antivirus la prețuri accesibile**

Soluțiile antivirus costisitoare sunt acum de domeniul trecutului. Soluția antivirus detectează atât virușii cat și tentativele de phishing. In plus motoarele antispam cât și cele antivirus pot fi configurate in modul Mail Gateway pentru a proteja servere de mail existente.

## 3.5 **Servicii de partajare**

Sistemul informatic furnizează atât un server FTP cât și un server Windows / Samba. Aceste doua servere de fișiere cuplate cu funcționalitatea Flexshare vă aduc unelte puternice de partajare în interiorul organizației dumneavoastră.



## 4. Descrierea detaliată a serviciilor

### 4.1 Update-urile de server

#### 4.1-a) Update-urile de filtru de conținut

Dacă vă doriți să folosiți funcționalitățile filtrului de conținut atunci veți avea nevoie de update-uri regulate ale acestuia. Soluția noastră furnizează o metodă accesibilă de a controla modificările constante ale Internetului.

#### 4.1-b) Update-urile de IDS / IPS

Exploit-uri noi de servere și aplicații sunt descoperite zilnic. Actualizarea IDS / IPS –ului va asigura că nu veți fi afectat.

#### 4.1-c) Update-urile de sistem

Sistemul propus are la bază infrastructura sistemului de operare RedHat Enterprise Linux. Astfel devine posibilă folosirea comunității opensource pentru a primi update-urile de securitate necesare.

### 4.2 Monitorizare și Management

#### 4.2-a) Monitorizarea sistemului

Acest serviciu permite monitorizarea atât a sistemului cât și a porturilor. Acest lucru permite luarea de măsuri proactive atunci când apar probleme astfel micșorându-se timpul de rezolvare al problemelor.

#### 4.2-b) Monitorizarea lățimii de bandă

Acest serviciu este folosit pentru a depista cazurile în care lățimea de bandă este insuficientă pentru a permite funcționarea concurrentă a tuturor serviciilor.

#### 4.2-c) VPN

Serviciul VPN este folosit pentru a mări compatibilitatea cu IP-urile dinamice și calitatea conexiunilor.